

お客様各位

平成 28 年 4 月 19 日

平成 28 年熊本地震により被災された皆さまへの
預金払い戻等の取り扱いについて

平成 28 年熊本地震により被災された皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。
当組合では、地震災害で被災されたお客様に対しまして、下記の通りお取扱いをいたしますので、お知らせいたします。
被災された皆さまの一日も早い災害復旧を心よりお祈り申し上げます。

記

1. 通帳・証書・お届け印・キャッシュカードなどを紛失されている場合は、預金者ご本人様であることが確認できる本人確認書類をご持参の場合、お支払いいたします。
なお、上限は、原則 30 万円といたします。
また、本人確認書類がお手元がない場合は、窓口にご相談ください。
2. 通帳・証書・お届け印等が紛失している場合は、至急ご連絡ください。
3. 震災により通帳・証書・キャッシュカード等の再発行が必要な場合は、再発行手数料はいただきません。
4. 定期預金等の満期日前の払出については、窓口にご相談ください。
5. 震災により支払期日が経過した手形につきましては、関係金融機関と調整を行いますので、ご相談下さい。

その他お困りの点などがありましたら、窓口または担当者へご相談下さい。

以 上