

2020年4月10日

お客さま各位

横浜幸銀信用組合

新型コロナウイルスの感染拡大防止へのご理解ご協力をお願い

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまには心よりお見舞い申し上げます。

横浜幸銀信用組合では、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や現金の引き出し、資金のご支援など、金融サービスの提供を迅速に対応してまいります。

感染防止の観点から、下記の通りご理解、ご協力をお願い申し上げます。

記

1. 新型コロナウイルス感染症の拡大を防止しつつ業務を継続する為、職員の交代での勤務や店舗の密集度を下げて業務運営を行っております。
そのため、窓口でのお取引やメールオーダーサービスのお取引について通常以上にお待ちいただく可能性がございますことをご理解、ご協力をお願いいたします。
2. お客さまの感染リスクの軽減の為、ご来店時にはできる限りマスクの着用やお待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただくなどの感染予防対策へのご理解、ご協力をお願いいたします。また、お急ぎでないご用件については、来店時期をご検討いただきますようお願いいたします。
3. 定期預金の新規お預入れをご検討のお客さまにつきましては、ご来店不要の「つばさ定期預金」もぜひご検討ください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

以上