

令和3年5月12日

お客様各位

つばさ支店におけるシステム障害復旧のお知らせ及び 資料請求確認のお願い

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

令和3年5月12日7時から同日10時30分にかけて、つばさ支店のシステム障害により、資料請求データの当支店への未達が発生した可能性があります。

該当時間中に資料請求を行った覚えがあるお客様につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、つばさ支店(0120-114-283)にご連絡のうえ確認していただくか、再度資料請求いただきますようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

令和3年5月12日10時30分現在システムは復旧し、通常通りご利用いただけます。また今回のシステム障害において個人情報の漏洩は生じておりません。

記

■システム障害に伴う資料請求確認日時について

令和3年5月11日23時50分～令和3年5月12日10時45分

■発生障害について

ホームページからの下記①～③の資料請求の未達

- ①つばさ定期預金 新規申込み
- ②つばさ定期預金 追加お預入れ
- ③つばさ定期預金 解約申込み

ご利用のお客さまには大変ご不便、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。どうぞよろしくお願ひ致します。

以上



ともに羽ばたこう未来へ

横浜幸銀信用組合

