

令和4年7月22日

お客様各位

横浜幸銀信用組合

ホームページアクセス障害のお詫びと復旧のお知らせ

いつも横浜幸銀信用組合をご利用頂き有難うございます。

令和4年7月20日（水）12時過ぎに当組合が利用しているホームページ・システムに障害が発生し、当組合のホームページが閲覧できない事象が発生しました。皆様には多大なるご不便、ご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

当該システムは21日8時過ぎに復旧が完了致しましたが、委託先システム事業者からの報告では原因はシステムのバージョンアップ作業における予期しない障害発生に拠るものです。（サイバー攻撃等によるものではございません）。

今後、同様の事象が発生いたしません様、システム事業者と共に再発防止に努めてまいります。重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを、心より深くお詫び申し上げます。

引き続き、横浜幸銀信用組合をどうぞよろしく願いいたします。

以上