

2024年1月吉日

お客さま各位

## 「昼休業」の一部店舗導入に伴う窓口営業時間変更のお知らせ

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

横浜幸銀信用組合では、店舗運営の効率化と防犯体制の強化などを目的として、2024年4月1日（月）より下記の4店舗について「昼休業」を導入し、窓口営業時間を変更させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

### 記

1. 変更日 2024年4月1日（月）

### 2. 対象店舗

店舗名	住所
大和支店	神奈川県大和市中央 5-12-1
静岡支店	静岡県静岡市葵区黒金町 59-6（大同生命静岡ビル 1 階）
金沢支店	石川県金沢市広岡 2-6-26
熊本支店	熊本県熊本市中央区細工町 4-30-1

### 3. 窓口営業時間

窓口営業時間	変更前	変更後
	平日 9:00~15:00	平日（午前） 9:00~11:30 （午後） 12:30~15:00 ※11:30から12:30まで「昼休業」とし、営業休止とさせていただきます。

昼休業時間中の電話によるお問合せ等については通常通り対応いたします。

詳しくは店頭窓口にてお問合せください。



ともに羽ばたこう未来へ

横浜幸銀信用組合



## 窓口営業時間変更に関する Q&A

### Q1 窓口営業時間はどのように変更されますか？

A1 2024年4月1日から、以下の店舗の窓口営業時間が次の通り変更となります。

店舗名	住所	電話番号
大和支店	神奈川県大和市中央 5-12-1	(046) 260-0211
静岡支店	静岡県静岡市葵区黒金町 59-6 (大同生命静岡ビル 1階)	(054) 255-2295
金沢支店	石川県金沢市広岡 2-6-26	(076) 221-1267
熊本支店	熊本県熊本市中央区細工町 4-30-1	(096) 355-6161

平日 (午前) 9:00～11:30  
(午後) 12:30～15:00

※11:30から12:30まで「昼休業」とし、営業休止とさせていただきます。

※昼休業時間中の電話による問合せ等については通常通り対応いたします。

### Q2 どうして窓口営業時間を変更したのですか？

A2 お客さまサービスを維持しながら働き方改革を推進していく為に「昼休業」を導入し、店舗の職員が一斉に昼休憩を取ることで、昼休憩の交代で人員が手薄となる時間帯がなくなり、店頭窓口でのお客さまサービスを強化できると考えております。ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

### Q3 昼休業によって営業時間中の混雑が多くなり待ち時間が長くなるのではないですか。

A3 従来は職員が交代で昼休憩を取っていたため、窓口数の減少やそれに伴うお客さまの待ち時間の増加がありましたが、「昼休業」の導入によって営業時間中は常に万全なサービス体制でお客さまをお迎えすることが可能となり、お客さまの待ち時間は緩和されると考えております。

### Q4 ATMの利用時間も変更になりますか。

A4 対象店舗のうち、ATM 設置店舗は、【静岡支店・熊本支店】となっております。

【静岡支店】 昼休業中の ATM のご利用はできません。

ATM利用時間は下記の通りになります。

平日 (午前) 9:00～11:30 まで (午後) 12:30～15:00 まで

【熊本支店】 ATMの利用時間は今までどおり変更はございません。

ATM利用時間は平日 9:00～16:30 まで、従来どおりご利用いただけます。

### Q5 昼休業の時間帯に通帳やカード紛失など緊急の用件があるときは、どうしたら良いですか。

A5 支店に直接ご連絡をお願いします。

支店の職員が直接対応させていただきます。