

# つばさ開設5周年キャンペーン FAQ①

**Q.** 以前につばさ定期預金を契約していましたが今は普通預金も含め全て解約しています。改めてつばさ定期預金に預け入れた場合キャンペーンの対象となりますか。

**A.** 対象となります。期間中に1契約300万円以上お預け入れいただいた場合、キャンペーン対象となります。

**Q.** 以前、普通預金を作成しましたがつばさ定期預金は契約していません。期間中つばさ定期預金に預け入れた場合キャンペーンの対象になりますか。

**A.** 対象となります。期間中に1契約300万円以上お預け入れいただいた場合、キャンペーン対象となります。

**Q.** 定期預金を500万円契約する予定です。250万円2本で預け入れた場合キャンペーンの対象になりますか。

**A.** 対象になりません。キャンペーンの対象は1契約300万円以上のつばさ定期預金ご契約が条件となっています。

**Q.** 「新規取引者限定」キャンペーンで定期預金を契約する予定です。5周年キャンペーンの対象となりますか。

**A.** 対象となります。期間中に「新規取引者限定」キャンペーンで1契約300万円以上お預け入れいただいた場合、キャンペーンの対象となります。

**Q.** 横浜幸銀信用組合の支店と取引しています。今回新たにつばさ定期預金を申し込むと5周年キャンペーンの対象となりますか。

**A.** 対象となります。期間中に1契約300万円以上お預け入れいただいた場合、キャンペーン対象となります。但し、横浜幸銀信用組合内での預け替えと認められるものは対象になりません。

**Q.** 組合員と組合員外でのキャンペーン上の取扱いの違いはありますか。

**A.** 定期預金の契約利率以外の違いはありません。

**Q.** 横浜幸銀信用組合の支店とつばさ支店に取引があります。今回支店の定期預金を解約し、新たにつばさ定期預金を預け入れると5周年キャンペーンの対象となりますか。

**A.** 横浜幸銀信用組合内での預け替えと認められるものは対象になりません。

**Q.** 1000円のプレミアムチケットを家族分も含め2枚持っています。自分の定期契約時に送付すれば2000円が入金されますか。

**A.** 入金されません。1000円プレゼントは定期預金の金額、本数にかかわらずご契約者さま1名につき1000円となります。

**Q.** 1000円のプレミアムチケットを紛失しました。再発行は可能でしょうか。

**A.** 再発行はいたしません。つばさ支店フリーダイヤル(0120-114-283)にご連絡いただくことでプレゼント対象となります。

# つばさ開設5周年キャンペーン FAQ②

Q. 1000円のプレミアムチケットを郵便に入れ忘れしました。

A. つばさ支店フリーダイヤル(0120-114-283)にご連絡いただくことでプレゼント対象となります。

Q. 300万円の定期預金を3本契約する予定です。抽選で複数当選することはありますか。

A. 複数当選はありません。契約金額に応じて当選確率は上がりますが、当選本数は1契約者1本となります。

Q. 500万円の定期預金を2本契約する予定です。当選確率はどうなりますか。

A. 300万円の定期預金と比較し当選確率は3倍となります。当選確率は、お預け入れ金額が300万円ごとにUPするため、300万円以上のキャンペーン対象つばさ定期預金は契約金額を合算して当選確率を算定いたします。

Q. 抽選結果はどのようにわかりますか。

A. 当選者にのみ当選金の入金および通知をもって結果をお知らせいたします。通知はSMS(ショートメッセージ)またはお電話にて行います。

Q. 特典および抽選当選金をつばさ支店以外の普通預金口座に入金してもらえますか。

A. 入金できません。今回のプレゼントに関するご入金は、対象となるご契約者のつばさ普通預金口座となります。

Q. 2024年8月より前に定期預金に預け入れした後にダイレクトメールが届きキャンペーンのことを知りました。キャンペーンの対象になりませんか。

A. 対象になりません。申し訳ございませんが、キャンペーンの対象期間内の作成が条件となっています。

Q. キャンペーン期間終了後に対象定期預金を解約しました。1000円プレゼントおよび抽選の対象になりますか。

A. 対象になりません。プレゼント、抽選後の当選金は2025年1月下旬の入金予定となっています。入金時に対象定期預金が解約されている場合、入金は行われず、全ての特典は無効となります。