

改元・10連休にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

令和元年5月1日（水）の新天皇御即位に伴い、改元が行われ同日を祝日とし4月27日（土）から5月6日（月）までが10連休となることが決定しております。

お客さまへご不便をおかけすることのないよう努めてまいります。やむを得ずお手数をおかけする場合がございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、連休中、当組合窓口も休業させていただくことから、連休前後の当組合窓口の混雑が予想されますので、連休前のお早目の手続きをお願いいたします。

改元・10連休に関わるQ&Aを取りまとめましたのでご案内いたします。

【改元に関わるQ&A】

- Q 「平成」が記載されている「手形・小切手」や「帳票・書式類」はそのまま使用できますか。
- A 令和元年5月以降もそのままご使用いただけますが、お手数ですが「平成」を訂正し、新元号「令和」をご記入のうえご使用ください。この場合、訂正印は不要です。
（業務によっては、取引印による訂正をお願いすることもございます。）
（例）5月7日の日付記入方法は次のいずれかとなります。
- ① 令和 ~~平成~~ 1年5月7日
 - ② 令和 ~~平成~~ 元年5月7日

- Q 新元号「令和」の「手形・小切手」や「帳票・書式類」を改元後すぐに使用できますか？
- A 新元号「令和」の「手形・小切手」や「帳票・書式類」をご用意させていただくまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【10連休に関わるQ&A】

- Q 10連休に伴い、銀行取引にどのような影響がありますか？
- A
- ・10連休となることにより、連休前後は当組合窓口が混み合い、通常よりもお取引完了にお時間をいただく場合がございます。お早目のお手続きをお願いいたします。
 - ・連休前後を指定日とする給与振込や総合振込、口座振込等のお取引につきましては、通常に比べ持込期限が大幅に早くなりますのでご注意ください。併せて納付期限のある税金・公共料金等のお支払にもご注意ください。
 - ・キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申込みについては、お届けまでに通常より日数を要する場合がございます。また、10連休前後でお申込みいただいた各種定型ローン（Web）の審査手続きについても、通常よりもお時間をいただく場合がございますので予めご了承ください。
 - ・通常月初等でお送りしておりますお客さま宛の通知物は10連休明けの送付となります。
- Q 10連休中は、組合窓口やATM・インターネットバンキングは利用できますか？
- A 当組合窓口およびATMは休業させていただきます。
なお、提携先のセブン銀行ATM、イオン銀行ATM、ゆうちょ銀行ATMはご利用いただけます。
（提携先ATMの詳細は当組合のホームページでご確認ください。）
インターネットバンキングの利用については、メンテナンスの都合上5月3日（金）～5月5日（日）は、休止させていただきます。また振込等は先日付の予約手続きとなります。

（次頁へ続く）

<休業・休止期間>

当組合窓口	4月27日(土) から 5月6日(月) まで	休業
当組合ATM	4月27日(土) から 5月6日(月) まで	休止
インターネット バンキング	5月3日(金) から 5月5日(日) まで	休止

<10連休中の緊急連絡先について>

◆ キャッシュカード・通帳・印鑑をなくされたときは

お問合せ先：信組ATMセンター

電話番号：047-498-0151（受付時間：24時間受付）

◆ 横浜幸銀インターネットバンキング問合せについては

お問合せ先：インターネットバンキングヘルプデスク

電話番号：0120-358-180（受付時間：9:00～17:00）

但し、上記休止期間にご利用できません。

Q 4月27日(土)～5月6日(月)に満期を迎える定期預金の取扱いはどうなりますか？

A 定期預金の満期日に変更はございません。

- ・自動継続の定期預金は、満期日が休日の場合でも満期日に自動継続されます。
- ・自動継続以外の定期預金は、満期日以降解約日まで、解約日における普通預金利率が適用されます。詳しくは、各お取引店舗にてご確認ください。

Q 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)に期日が到来する借入金はどうなりますか？

A 当該日に期日や返済日が到来する借入金については、5月7日(火)に引落させていただきます。なお利息については、ご契約上の返済日までの利息を徴求させていただきます。詳しくは、各お取引店舗にてご確認ください。

ご注意ください！

改元や10連休に関わる各種対応で、横浜幸銀信用組合の職員がキャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をお聞きすることは一切ございませんので十分ご注意ください。

ご不明な点は、各お取引店にてご確認ください。



横浜幸銀信用組合