

インターネットバンキングご契約者各位

横浜幸銀信用組合

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

いつも当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、マスコミ報道などによりご承知の通り近年サイバー攻撃による不正送金事件が多発しております。そのテクニックは年々高度化しておりますが、最近では非常に悪質で巧妙なコンピュータウィルス「Emotet（エモテット）」による事件が世界中で多発しております。

皆様におかれましても、引き続き当組合のインターネットバンキングを安全にご利用いただくために適切なご対応を行い、被害の防止にお努め頂きますようお願い申し上げます。

1. 適切なパソコン環境の整備

(1) 最新のソフトへの更新

Windows をご使用の際は、最新のOSであるWindows10をご使用ください。

※ 提供元のMicrosoftではWindows7以前のWindowsのサポートが終了しており危険性が高まりますので、旧バージョンのWindowsをお使いの場合は、パソコンの更改を是非ご検討下さい。

(2) ウィルス対策ソフトの使用

必ず市販されているウィルス対策ソフトをご使用いただきますようお願いいたします。また多くのウィルス対策ソフトは、その使用期限が1年となっていることが多いため期限切れにご注意下さい。

(3) 適切なソフトウェアの更新（アップデート）

Windowsやウィルス対策ソフトは、メーカーがインターネット経由で定期的に最新版への更新を行っています。安全性向上の為に、更新を行い最新の状態でご使用下さい。

(4) パソコンの管理

インターネットバンキングをご利用するパソコンは使用者を限定して下さい。また、パソコンの未使用時は出来る限り本体やルータ等の電源を切断して下さい。

2. ウェブ・メール等でのご注意

(1) 不審な電子メール

最近のコンピュータウィルスは、電子メールによる感染が多くなっています。メールに添付されたWordなどのデータをクリックする、メール内のURLをクリックすることなどで感染する事例があります。心当たりのないメールは決して開かず削除するなどして下さい。

(2) 金融機関を装うメール

金融機関を装って不正な取引へ誘導する電子メール被害も急増しています。当組合も含め金融機関からの電子メールについても正しいものであるかご注意ください。

(3) フィッシング詐欺対策

大手インターネット通販サイトや大手金融機関のインターネットバンキングに酷似した偽ホームページへ誘導され、ID やパスワードを盗まれる被害も続いています。URL などを確認して被害にあわないよう注意して下さい。

※ フィッシング詐欺対策として当組合提供の無料ソフト『Phish Wall (フィッシュウォール) プレミアム』を当組合のホームページよりダウンロードしてお使いいただけます。

インターネットバンキング ログイン >

はじめてご利用されるお客さま【ご利用前必ずお読みください】
※ 事前にお取引店の窓口にてお申込みが必要となります。

注意事項

【重要】被害に遭わないために、ご注意ください！

不正アクセスによる被害に遭わないために、本サービスのご利用前に必ずお読みください。

- 不正送金・フィッシング対策ソフト (PhishWallプレミアム) をインストールしてください。無料です。
- パソコンのご利用にかかる注意点は[こちら](#)をご確認ください。

ここをクリックすると、ダウンロードページに移動します。

無料 不正送金・フィッシング対策ソフト
フィッシュウォール
PhishWall プレミアム
ダウンロードはこちら >

3. インターネットバンキング使用上のご注意

(1) パスワードの管理

ご利用中のID やパスワードなどの管理には引き続き十分ご注意ください、生年月日等の推測されやすいパスワードの使用を避け、定期的に変更して下さい。

また、インターネットバンキングのパスワードを他のサービスのパスワードとして使用しないで下さい。他サイトで入力したID、パスワードが流出し悪用される場合があります。

(2) 限度額の設定

振込等の限度額を必要最小限に設定することで、万一、被害にあった場合でも被害額を最小限に抑えることができますので、是非ご検討下さい。

→ 1日あたりのご利用限度額の設定・変更には、当組合への届出が必要となります。

(3) 利用履歴の確認

不審なログインや身に覚えがない取引等の履歴が発生していないかを常にご確認下さい。

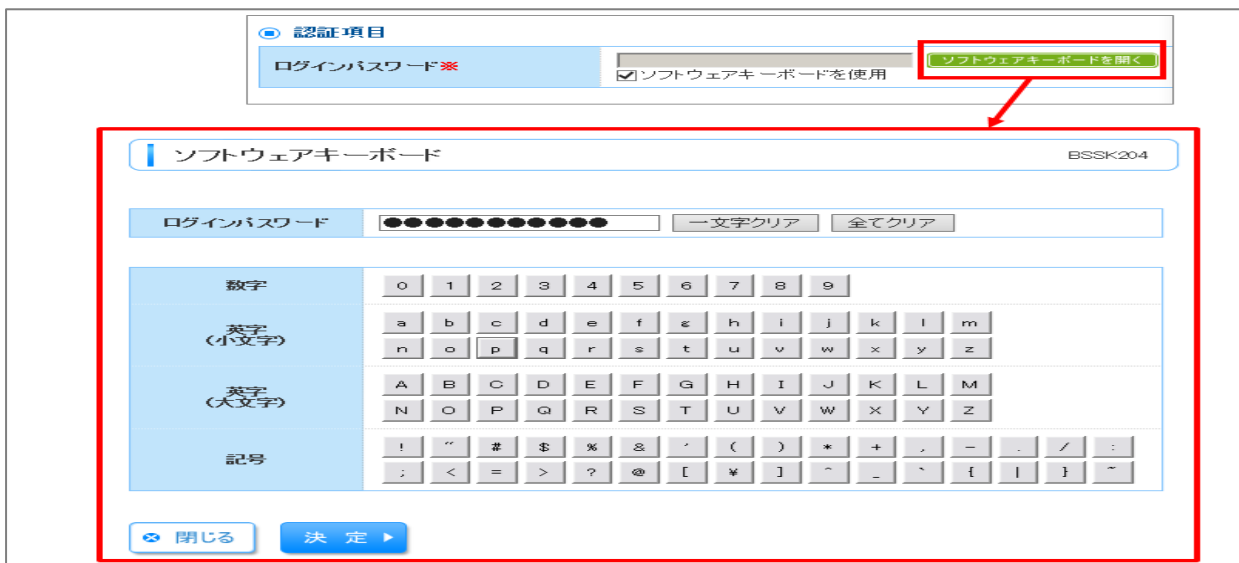
→ ログイン後のトップページにてご確認いただけます。



(4) ソフトウェアキーボードの利用

「ソフトウェアキーボード」はキーボードの操作履歴が残らないため、スパイウェアによる暗証番号等の入力情報の盗用に対して、通常のキーボード入力に比べて安全になりますので、是非ご利用下さい。

→ パスワード入力時に「ソフトウェアキーボードを開く」をクリックしてください。



(5) 承認機能の利用（法人の方の場合）

振込等のデータ作成者（申請者）とデータ送信者（承認者）を分けて、さらに異なるパソコンを使用することでセキュリティ対策の強化を図ることが出来ますので、是非ご検討下さい。

→ 承認機能の利用

管理タブ → 企業管理 → 企業情報の変更 にて 承認機能の振込振替欄の「シングル承認」にチェックを入れて設定します。

企業管理 》 企業情報変更 BK GK002

企業情報・限度額を変更 » 変更内容を確認 » 変更完了

変更内容を入力の上、「変更」ボタンを押してください。
承認機能を変更する場合は、承認待ちとなっている依頼データは承認者による差戻しか、依頼者による引戻しが必要となります。
振込振替で承認機能を利用開始する場合、利用者へ承認権限を付与する必要がありますのでご注意ください。
※は必須入力項目です。

● 企業情報

企業名(カナ)	
企業名	
住所	-
電話番号	-
利用可能業務	残高照会 入出金明細照会 振込入金明細照会 振込振替 総合振込 給与・賞与振込

● 承認機能

振込振替	<input type="radio"/> 承認なし <input checked="" type="radio"/> シングル承認 <input type="checkbox"/> 座確認機能・ <input type="checkbox"/> 利用しない※承認機能を利用する場合のみ有効
総合振込	シングル承認
給与・賞与振込	シングル承認

→ 承認者の設定

管理タブ → 利用者管理 → 利用者情報の管理 → （承認者を選択して）変更 にて 承認欄の「振込振替」にチェックを入れて設定します。

利用者管理 》 利用者変更 [権限] BR SK010

利用者基本情報を変更 » 利用者権限を変更 » 利用口座・限度額を変更 » 内容確認 » 変更完了

変更内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

● サービス利用権限

● ブラウザ

明細照会	登録内容
残高照会	<input checked="" type="checkbox"/> 照会
入出金明細照会	<input checked="" type="checkbox"/> 照会
振込入金明細照会	<input checked="" type="checkbox"/> 照会

資金移動 全選択 全解除

振込振替	登録内容
<input checked="" type="checkbox"/> 依頼(事前登録口座) <input checked="" type="checkbox"/> 依頼(利用者登録口座) <input checked="" type="checkbox"/> 依頼(新規口座指定) <input checked="" type="checkbox"/> 振込先管理 <input checked="" type="checkbox"/> 全取引照会 (<input checked="" type="checkbox"/> 全取引取消)	*金融機関に届け出ている振込振替先からの指定が可能です。 *振込振替先の管理で登録した振込振替先からの指定が可能です。 *任意の金融機関・支店・口座の指定が可能です。
総合振込	<input checked="" type="checkbox"/> 依頼(画面入力) <input checked="" type="checkbox"/> 依頼(ファイル受付) <input checked="" type="checkbox"/> 振込先管理 <input checked="" type="checkbox"/> 全取引照会
給与・賞与振込	<input checked="" type="checkbox"/> 依頼(画面入力) <input checked="" type="checkbox"/> 依頼(ファイル受付) <input checked="" type="checkbox"/> 振込先管理 <input checked="" type="checkbox"/> 全取引照会

承認

承認	登録内容
<input checked="" type="checkbox"/> 振込振替	<input checked="" type="checkbox"/> 総合振込 <input checked="" type="checkbox"/> 給与・賞与振込

※ 企業管理、利用者管理の操作手順については、ご利用マニュアル「IX. 管理 / 1. 企業管理 または 2. 利用者管理」をご参照ください。

■お問い合わせは、

横浜幸銀信用組合 各店舗

または

インターネットバンキングコールセンター 0120-358-180